

**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение
Новоусманского муниципального района Воронежской области
«Рогачевская средняя общеобразовательная школа»**

Утверждена на заседании
педагогического совета
Протокол № 8
от «31» августа 2021 г.



Программа обучения
«Группа равных»
для обучающихся 7-9 классов
Сроки реализации программы: 1 год

Педагог /куратор
Службы школьной медиации:
О.А.Глебова

2021 г.
с.Рогачевка

Пояснительная записка.

Создание данной программы обусловлено потребностью образовательных организаций в повышении психологической безопасности образовательной среды с помощью развития конфликтологической компетентности всех участников образовательного процесса. Программа «Группа равных» основана на привлечении волонтеров («группы равных») из числа обучающихся к формированию бесконфликтного пространства в школе. Формирование волонтерского движения через «группы равных» является неотъемлемой составляющей создания и деятельности службы медиации в образовательном учреждении.

«Группы равных» – это группы учащихся, которые объединены для обучения процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения и разрешения конфликтов среди сверстников. Программа обучения медиаторов-волонтеров «Группа равных» включает в себя обучение навыкам конструктивного взаимодействия с другими людьми, умению предотвращать и разрешать спорные и конфликтные ситуации всех участников образовательного процесса, что согласуется приоритетами, обозначенными в Федеральных государственных стандартах общего образования.

Теоретическое обоснование программы. Готовность подростков к осуществлению медиации по принципу «равный-равному» включает, как минимум, три важнейших компонента:

- мотивационный компонент, предполагающий «информированную заинтересованность» подростка в осуществлении медиации в образовательном учреждении, то есть желание реализовывать примирительные мероприятия на основе полной информированности о возможностях медиации, сопровождающих ее рисках и требованиях, которые процедура медиации предъявляет к осуществляющим ее лицам;
- когнитивный компонент, включающий знание прикладных аспектов конфликтологии, а также теоретических основ медиации в подростковых конфликтах;
- технологический компонент, заключающийся в овладении подростками - будущими медиаторами процессуальными и коммуникативными навыками проведения процедуры медиации в условиях образовательного учреждения. В качестве основной технологии медиации, предлагаемой подросткам, в программе используется технология посредничества, описанная В.В. Шабалиной (Шабалина В.В., 2001) как имеющая широкую апробацию в медиации по принципу «равный-равному».

Цель: профилактика и разрешение межличностных конфликтов, повышение уровня психологической безопасности образовательной среды.

Задачи:

- обучить методам эффективного взаимодействия, урегулированию межличностных и межгрупповых конфликтов;
- сформировать у обучающихся представления о конфликтах, их причинах и способах разрешения, препятствовать их эскалации;
- научить конструктивно разрешать разнообразные и разнонаправленные конфликты, возникающие в образовательной среде;
- обучить коммуникативным техникам и приемам ведения медиативной беседы;
- использовать медиативный подход и создавать условия для выбора стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;
- развить умение транслировать полученные знания в студенческой среде;
- развить переговорные компетентности, умение применять на практике коммуникативные инструменты медиатора;
- расширить ресурсы медиатора за счет «группы равных».

Категория участников: обучающиеся 7-9 классов МКОУ «Рогачевская СОШ», заинтересованных в обучении навыкам медиации конфликтов.

Принципы работы:

- добровольность;
- активность;
- партнерское взаимодействие;
- конфиденциальность.

Форма работы.

Для реализации программы используются различные формы и приемы, направленные на развитие у учащихся навыков посредничества в разрешении разногласий между людьми, а также социальной мобильности, гибкости и уверенности в себе:

- ролевая игра;
- проектирование;
- психо-гимнастические упражнения;
- групповая дискуссия
- лекции
- семинара- практикума
- занятия с элементами тренинга
- практические занятия

Рассчитана на 26 занятий по 2 ч/нед.

Ожидаемые результаты:

- формирование у подростков (будущих медиаторов) готовности к осуществлению медиации подростковых конфликтов в условиях образовательного учреждения, которая проявляется в конструктивной мотивации к осуществлению функций медиатора;

- владение знаниями о природе конфликтов, этапах медиации конфликтов между обучающимися в условиях образовательного учреждения;
- владение навыками осуществления медиации конфликтов между обучающимися в условиях образовательного учреждения.

В результате медиации у обучающихся появится стремление изменить свое поведение, обучиться недостающим навыкам (умение отказом ответить на сомнительное предложение, умение контролировать свою агрессию, планировать свое время и т.п.). Подростки лучше понимают друг друга, соразмеряют возраст, устанавливается необходимый уровень комфорта и доверия между сторонами.

Тематическое планирование

№ п/п	Название раздела	Количество часов
1	Вводный блок	2
2	Прикладная конфликтология	5
3	Технологии медиации	10
4	Подготовка и проведение процедуры медиации	7
5	Итоговый	2
	Итого	26

№ п/п	Тематические блоки\темы	Кол-во часов
	Вводный блок	
1	Медиация как альтернативный метод разрешения конфликтов	1
2	Что такое медиация?	1
	Блок «Прикладная конфликтология»	
3	Что такое конфликт?	1
4	Из-за чего возникают и как развиваются конфликты в школе?	1
5	Что такое «конфликтная личность», и как общаться с такими людьми?	
6	Стили поведения в конфликте. Управление конфликтом	1
7	Качества, важные для бесконфликтного общения	1
	Блок « Технологии медиации»	
8	Медиация конфликтов: как это делается?	1
9	Компетенция медиатора на этапах медиативных программ.	1
10	Инструменты медиации	1
11	Коммуникативные техники в работе медиатора	1
12	Техника активного слушания.	1
13	Техника работы с интересами	1
14	Техника работы с чувствами	
15	Техника задавания вопросов	

19	Как провести основной этап медиации?	1
20	Как закончить медиацию?	1
21	Каким должен быть «настоящий медиатор»?	1
22	Практическая работа «Мост примирения»	1
23	Практическая работа «Гора с плеч»	1
24	Практическая работа «Общение через руки»	
	Блок «Итоговый»	
25	Кто такие школьные медиаторы-ровесники. Чему мы научились?	1
26	Посвящение в медиаторы	
	ИТОГО:	26 ч