

МКОУ Новоусманского муниципального района
Воронежской области
«Рогачевская СОШ»

Утверждена на заседании
педагогического совета

протокол № 8

от « 31 » августа 2021 г.

«Утверждаю»

директор МКОУ

«Рогачевская СОШ»

И.В.Царёв

приказ № 107/1

от « 31 » августа 2021 г.



ПРОГРАММА

по медиации для учащихся 5-9 классов

«Бесконфликтное общение»

Составитель:

Глебова Ольга Анатольевна
куратор СШМ

МКОУ «Рогачевская СОШ»

Пояснительная записка.

В условиях внедрения Федеральных Государственных Образовательных стандартов, одной из приоритетных задач школы становится воспитание самостоятельной и ответственной личности, со сформированной культурой здорового и безопасного образа жизни, умеющей взаимодействовать с другими людьми и готовой конструктивно разрешать возникающие конфликты.

У школьника должны быть сформированы такие умения и компетенции, как уважение и принятие ценностей семьи и общества, готовность самостоятельно действовать и отвечать за свои поступки перед семьёй и обществом, доброжелательность, умение слушать и слышать собеседника, обосновывать свою позицию, высказывать своё мнение. Для этого в школе необходимо создать условия, при которых каждый ребёнок имел возможность под руководством педагогов развивать в себе эти качества и в случае необходимости мог получить квалифицированную помощь.

Особого внимания требуют школьники, которые в силу своих индивидуальных психологических и физиологических особенностей испытывают коммуникативные и личностные проблемы и нуждаются в индивидуальной поддержке.

К ним относятся: агрессивные, тревожные, импульсивные, гиперактивные, дети с неврозами и расстройствами поведения и др.

Самое большое количество конфликтных ситуаций в школе происходит среди учащихся 5-8 классов, что обусловлено особенностями подросткового возраста.

К другим неблагоприятным факторам, негативно влияющим на поведение подростков можно отнести следующие:

- агрессивность взрослого окружения
- проявления экстремизма в обществе
- увлечение деструктивными компьютерными играми и интернет-сайтами
- агрессивные модели поведения в средствах массовой информации, доступные для просмотра подросткам, стимулирующие агрессивные импульсы
- неблагополучие в семьях

Чтобы заниматься профилактикой конфликтов, необходимо иметь представление о том, как они возникают, развиваются и завершаются в школьных коллективах, каковы их особенности и причины. Именно в общеобразовательной школе закладываются основы поведения человека в будущем в предконфликтных и конфликтных ситуациях. Профилактика конфликтов – это их предупреждение. Предупредить конфликт гораздо легче, чем конструктивно разрешить его. Профилактика конфликтов, несомненно, важна, она требует меньших затрат сил, средств и времени и предупреждает даже те минимальные деструктивные последствия, которые имеет любой конструктивно разрешенный конфликт. Деятельность по предупреждению конфликтов могут осуществлять сами ученики и учителя, руководители школ, школьные психологи, социальные педагоги.

Подводя итоги теоретического исследования по обоснованию необходимости работы по профилактике конфликтов в школе, можно сделать следующие выводы:

- специфика конфликтов между школьниками определяется возрастной психологией, поэтому необходимо проводить диагностические обследования подростков для выявления тех или иных личностных особенностей и строить психо-социопрофилактическую работу, опираясь на результаты диагностики.
- межличностные и межгрупповые конфликты негативно сказываются на всех процессах жизнедеятельности школы – трудности в учебе, замкнутость, потеря мотивации, уход от жизненных реалий, как итог неуспешная личность.

Предупреждение же конфликтов среди школьников, а особенно школьников подросткового возраста включает в себя ряд этапов:

1. диагностический (изучение микроклимата в коллективе или среди отдельных учащихся, например учащихся группы риска с помощью диагностических методик: тесты, анкеты, метод наблюдения);
2. прогностический (включает обработку проведенной диагностики, ее анализ и составление своеобразного прогноза относительно возникновения, либо невозникновения конфликтной ситуации);

3. этап планирования (комплекс необходимых мероприятий по предотвращению конфликта или конфликтной ситуации);
4. профилактический (собственно воплощение мероприятий и их анализ)

Словарь

Конфликт (от лат. Conflictus – столкновение) – это отсутствие согласия между двумя или более сторонами, которые могут быть конкретными лицами или группами. Каждая сторона делает все, чтобы принята была её точка зрения и цель, и мешает другой стороне делать то же самое

Если конфликты способствуют принятию обоснованных решений и развитию взаимоотношений, то их называют **конструктивными**.

Конфликты, препятствующие эффективному взаимодействию и принятию решений, называют – **деструктивными**.

Конфликтогены – это слова, действия (или бездействия), могущие привести к конфликту.

Конфликт – это открытое противостояние как следствие взаимоисключающих интересов и позиций.

Конфликтная ситуация – это накопившиеся противоречия, содержащие истинную причину конфликта.

Инцидент – это стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта.

Разрешить конфликт – значит, устранить конфликтную ситуацию и исчерпать инцидент.

КОНФЛИКТ = КОНФЛИКТНАЯ СИТУАЦИЯ + ИНЦИДЕНТ

Методики диагностирования:

1. Социометрия.
2. Психологическая атмосфера в коллективе (методика Л.Г. Жедуновой)
3. Наши отношения (по Л.М. Фридман)
4. Диагностика личностных особенностей «Несуществующее животное»
5. Стратегия поведения в конфликтной ситуации К.Томаса (адаптирован Н.В. Гришиной)
6. Диагностика конфликтности школьника (Опросник Басса- Дарки)

№	Содержание работы	классы	Сроки проведения
5 классы			
1	Стартовая диагностика: <ul style="list-style-type: none"> • Социометрия • Несуществующее животное • Психологическая атмосфера в коллективе (методика Л.Г. Жедуновой) 	5	сентябрь
2	Классный час «Поговорим о дружбе»	5	октябрь
3	Классный час «Я среди одноклассников»	5	январь
4	Классный час «Я среди людей»	5	март
5	Итоговая диагностика	5	апрель
6 классы			
1	Стартовая диагностика: <ul style="list-style-type: none"> • Социометрия • Несуществующее животное 	6	сентябрь
2	Классный час «Класс без конфликтов»	6	октябрь
3	Классный час «Дружный класс»	6	декабрь
4	Час психологии «Профилактика агрессивного поведения у школьников» (2 занятия)	6	Январь-февраль
5	Итоговая диагностика	6	апрель
7 – 9 классы			
1	Стартовая диагностика: <ul style="list-style-type: none"> • Социометрия • Стратегия поведения в конфликтной ситуации К.Томаса (адаптирован Н.В.Гришиной) 	7-9	сентябрь
2	Классный час «Конструктивное разрешение	7-9	октябрь
3	Классный час на тему: Учимся жить без конфликтов.	7-9	декабрь
4	ИГРА «МОРСКИЕ КОМАНДНЫЕ УЧЕНИЯ» (составлена на основе разработки игры «Потерпевшие кораблекрушение», изложенной в книге – Кьелла Рудестама «Групповая психотерапия»)	7-9	январь-февраль
5	Итоговая диагностика	7-9	апрель